

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FRESIA
NIM : 2010 – 52 – 079
Judul : "KEPUASAN ORANG TUA MURID WILLY SOEMANTRI TAMAN
PALEM TERHADAP SERVICE EXCELLENCE FRONT OFFICE"

Jakarta, 15 Februari 2016

Menyetujui,

Ketua Bidang Konsentrasi



Drs. Abdurrahman, MS

Dosen Pembimbing



Drs. Arifin.S.Harahap, M,Si